



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG

Ministère de l'Éducation nationale,  
de l'Enfance et de la Jeunesse

Centre de gestion informatique  
de l'éducation

Luxembourg, juin 2020



## La solution pour sécuriser les accès à toutes vos/nos ressources

Le service « eduKey » a été créé afin d'apporter une sécurité accrue dans la connexion sur nos comptes utilisateurs IAM. Autant de services et administrations possèdent de nombreuses données à caractère personnel qui ne doivent pas être divulguées au public.

En plus de la double authentification (2FA , Two Factor Authentication) qui s'est développée sur de nombreuses plateformes, « eduKey » permet aux plus expérimentés de se diriger vers une clé FIDO-U2F pour assurer la protection physique de leurs comptes IAM.

### Comment se connecter en toute sécurité à l'aide d'un seul doigt ?

Avec « eduKey », le CGIE fournit à ses utilisateurs un nouveau mode d'authentification sécurisé : l'accès utilisateur à facteurs multiples basé sur les **technologies OTP** (*One Time Password*) et **FIDO-U2F** (*Fast IDentity Online - Universal Second Factor*).

Dans le « bureau virtuel » du portail IAM ( <http://iam.education.lu> ) vous avez la possibilité d'enregistrer jusqu'à 3 appareils mobiles OTP et/ou jusqu'à 5 clés FIDO2 pour sécuriser ainsi votre compte IAM.

## Authentification mobile en un clic (OTP)



L'appli « eduKey » pour **Android** et **iOS** fournit des modes d'authentification pratiques avec des notifications push mobiles.

Le CGIE introduit « eduKey » pour offrir une meilleure expérience utilisateur. Dans le mode Simple-Push « eduKey » affiche les détails de la transaction et attend l'approbation de l'utilisateur par un seul clic (« Approuver » / « Refuser »).

Mieux encore, « eduKey » est en mesure d'appliquer le déverrouillage biométrique et l'atténuation d'attaques de phishing en validant les emplacements d'accès des utilisateurs.

Nous supportons également des applications OTP classiques, mais moins conviviales. Dans ce cas il faut ouvrir l'application et entrer manuellement le code OTP lors de l'authentification IAM.

### Appareils mobiles supportés par notre application eduKey :

- Google Android : Tous les mobiles utilisant le système d'exploitation développé par Google.
- Apple iPhone, iPad : Tous les derniers iPhone et iPad.

## Authentification via une clé FIDO-U2F

Une **clé FIDO-U2F** est une clé USB qui ne contient pas de données. Il s'agit d'une puce sécurisée unique qui permet d'authentifier son détenteur pour lui permettre d'accéder à son compte utilisateur. Une telle clé est comparable à une clé de coffre-fort qui n'existe qu'en un seul et unique exemplaire, pas de double possible.

Seule la personne qui a en sa possession nom d'utilisateur, mot de passe et la clé FIDO-U2F pourra accéder au compte visé.

## Facilité d'utilisation



Il suffit d'associer votre clé FIDO-U2F via le portail IAM (<http://iam.education.lu>). Une fois cette association effectuée, ce qui prend très peu de temps, il n'y a plus qu'à connecter la clé à l'ordinateur lorsqu'il y a besoin de s'authentifier sur un site. Il faut ensuite appuyer sur le bouton situé sur la clé pour valider l'authentification. Une utilisation très facile qui ne demande que quelques secondes en plus, mais qui assure une plus grande sécurité.

**Attention:** Si elle est oubliée à un endroit, il ne sera pas possible de se connecter au compte. Par contre, pas de panique, si vous avez perdu définitivement votre clé de sécurité, une solution de secours est automatiquement demandée lors de la configuration.

Alors que l'application « eduKey » pour appareils mobiles peut être téléchargée gratuitement sur Internet, les clés FIDO-U2F ne sont pas fournies par le CGIE. Un nombre important de grands acteurs en ligne (marchands, services de type cloud, réseaux sociaux) supportent déjà l'utilisation des clés physiques, ce qui peut rendre intéressant l'acquisition d'un tel device à titre privé.

Si vous avez des questions ou rencontrez des difficultés, n'hésitez pas à contacter notre helpdesk à l'adresse [helpdesk@cgie.lu](mailto:helpdesk@cgie.lu), tél. 247 85999.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de ma parfaite considération.



Daniel WEILER  
Directeur