



## CGIExchange - Sécurisation renforcée

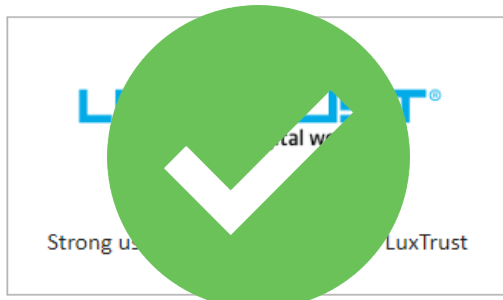
# Comment accéder à mon mail avec mon smartphone ou ma tablette ?

À partir du 1<sup>er</sup> mai 2019, l'accès mail sur un appareil mobile (SmartPhone/Tablette) sera soumis à une **autorisation préalable** par l'utilisateur via le guichet IAM. À cette fin, l'utilisateur doit suivre les étapes suivantes :

1

Authentifiez-vous avec LuxTrust sur le guichet IAM  
(<http://iam.education.lu>).

Please select an authentication method:



2

Cliquez sur le bouton GO de la rubrique  
« CGIExchange - Autorisation d'appareils mobiles »

### CGIExchange - Autorisation d'appareils mobiles

Autorisez ici vos appareils mobiles (SmartPhone/Tablette) pour  
accéder à votre messagerie CGIExchange.

Go

La **liste des appareils mobiles** qui ont essayé de se connecter à votre messagerie professionnelle s'affichera.

**CGIExchange - Autorisation d'appareils mobiles**

Veillez trouver ci-dessous la liste des appareils mobiles qui sont autorisés à accéder à votre messagerie professionnelle CGIExchange.  
 Vous pouvez autoriser respectivement supprimer un appareil à tout moment sur cette liste.  
 Pour autoriser un appareil mobile qui ne figure pas dans la liste, veuillez d'abord configurer votre compte CGIExchange sur cet appareil. Dès que le compte est configuré, l'appareil mobile apparaîtra sur la liste ci-dessous. Pour autoriser l'appareil, il suffit de cliquer sur l'icône "Autoriser l'appareil".

Nom de l'appareil	Système d'exploitation	Ajouté le	Dernière synchronisation	Statut actuel	
iPhone XS Max <i>iPhone11C6</i>	iOS 12.2 16E227	24.10.18 06:23	27.03.19 08:16		
iPhone X <i>iPhone10C6</i>	iOS 12.2 16E227	25.07.18 12:07	27.03.19 08:17		
iPad Pro (10.5-inch) <i>iPad7C4</i>	iOS 12.1.1 16C50	11.04.18 08:59	03.02.19 13:16		
Black iPad Pro (11-inch) <i>iPad8C4</i>	iOS 12.1.4 16D57	12.01.19 10:41	27.03.19 08:27		

Retour



Pour qu'un appareil mobile apparaisse dans cette liste, vous devez **configurer au préalable votre compte CGIExchange sur l'appareil**. Veuillez consulter à cette fin notre guide « Comment configurer CGIExchange sur un appareil mobile ? ».

La configuration de votre compte CGIExchange peut se faire seulement sur un appareil mobile qui est **sécurisé** par une des méthodes suivantes :



> **Code pin (min. 4 caractères)**  
(Attention : des codes comme 1234, abcd etc. ne seront pas acceptés)

> **Face ID**

> **Fingerprint**



> **Code pin (min. 4 caractères)**


> **Simple follow (uniquement avec lettres)**

> **Fingerprint**

**3**

Cliquez sur l'icône  pour autoriser un appareil mobile.

**4**

Cliquez sur l'icône  pour supprimer un appareil mobile. (Cette option est surtout utile si vous changez votre smartphone ou votre tablette).



**Autorisez vos appareils  
mobiles**

**à partir du 2 avril 2019**

**sur**

**<http://iam.education.lu>**



**N'oubliez pas de vous connecter avec LuxTrust !**

Si vous avez des questions ou rencontrez des difficultés avec l'utilisation de votre messagerie professionnelle, n'hésitez pas à contacter notre helpdesk à l'adresse **helpdesk@cgie.lu**, tél. **247 85999**.