



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG

Ministère de l'Éducation nationale,  
de l'Enfance et de la Jeunesse

Centre de gestion informatique  
de l'éducation



Luxembourg, le 26 mars 2019

Référence: CGIE/DW/190326

# Communication

## **Sécurisation renforcée de l'infrastructure de messagerie professionnelle CGIE Exchange (CGIEXchange)**

**Interface conviviale, sécurité élevée et RGPD conforme**

Madame,  
Monsieur,

Afin de garantir la conformité au RGPD de ses applications informatiques et par conséquent la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données, le CGIE s'engage à implémenter la Politique de Sécurité de l'information de l'État luxembourgeois (PSI-LU) élaborée par l'ANSSI (Agence Nationale pour la Sécurité des systèmes d'Information). À cet effet, le CGIE est amené à renforcer ses mesures de sécurité organisationnelles et techniques dont plus particulièrement l'accès à son infrastructure de messagerie professionnelle CGIEXchange.

Comme les menaces et arnaques qui se répandent sur Internet deviennent de plus en plus agressives, l'implémentation de mesures de sécurité renforcées s'impose d'urgence. Ainsi par exemple, depuis juillet 2018, une campagne massive de chantage et d'extorsion est en cours sur le Web. Cette technique criminelle, connue sous le nom de « sextorsion », fait croire aux victimes que le cyberdélinquant connaît un mot de passe personnel – apparemment obtenu il y a des années par des piratages massifs dur le réseau – et menace de diffuser des documents intimes de l'utilisateur s'il ne verse pas une certaine somme dans les 24 heures.

Ainsi, le nouveau système de messagerie est doté de filtres plus efficaces contre les spams et les virus ainsi que des derniers standards en matière de sécurité et d'accès.

Voici les **principales nouveautés** pour les utilisateurs :



## Accès avec Outlook

L'accès avec le client Outlook fonctionne uniquement à partir d'un poste de travail fixe qui est connecté au réseau interne de l'éducation nationale « RESINE », c.-à-d. dans les bureaux des services et des administrations, ou bien moyennant une connexion sécurisée de type VPN.



## Accès Web avec OWA (Outlook Web Access)

En dehors du réseau « RESINE », l'accès Web (<http://mail.men.lu>) avec OWA (Outlook Web Access) nécessite une authentification forte avec LuxTrust.



## Accès mobile

L'accès mail sur un appareil mobile (SmartPhone/Tablette) est soumis à une autorisation préalable par l'utilisateur via le guichet IAM (<http://iam.education.lu>). À cette fin, l'utilisateur doit s'authentifier une seule fois avec LuxTrust sur le guichet IAM.



## Accès IMAP

L'accès par le protocole IMAP fonctionne uniquement à partir d'un poste de travail fixe qui est connecté au réseau « RESINE », ou bien moyennant une connexion sécurisée de type VPN.



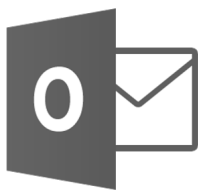
## Accès POP

L'accès par le protocole POP n'est plus supporté.



## Chiffrement TLS forcé

Toutes les connexions sont obligatoirement chiffrées via le protocole TLS.



Le tableau ci-dessous résume les **principales nouveautés** concernant l'accès à votre messagerie CGIExchange.

DEVICE	INTERNET	EDUROAM	RESINE	VPN	
				open	<u>closed</u>
Outlook	DENIED	DENIED	IAM	IAM	DENIED
OWA	<u>LuxTrust</u>	<u>LuxTrust</u>	IAM	IAM	<u>LuxTrust</u>
Mobile	<u>Authorization required</u>	<u>Authorization required</u>	n/a	n/a	n/a
IMAP	DENIED	DENIED	IAM	IAM	DENIED
POP	DENIED	DENIED	DENIED	DENIED	DENIED

**Attention :** la connexion VPN est seulement applicable pour les ordinateurs portables sécurisés par le CGIE.

## Dates importantes

**02.04.2019**

Date à partir de laquelle vous pouvez **autoriser vos appareils mobiles** (Android, iOS et Windows) sur le portail IAM. Pour ce faire, une authentification forte par LuxTrust est requise. Vous pouvez aussi supprimer les appareils que vous n'utilisez plus. Veuillez noter que seulement les appareils autorisés avant le 01.05.2019 par l'utilisateur lui-même continueront à fonctionner. Tous les autres appareils seront supprimés automatiquement de la liste.

**01.05.2019**

Application des nouvelles règles d'accès.



La configuration de votre compte CGIExchange ne peut se faire seulement sur un appareil mobile qui est sécurisé par une des méthodes suivantes :

iOS (iPhone/iPad)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Code pin (min. 4 caractères) (Attention : des codes comme 1234, abcd etc. ne seront pas acceptés)</li><li>• Face ID</li><li>• Fingerprint</li></ul>
Android	<ul style="list-style-type: none"><li>• Code pin (min. 4 caractères)</li><li>• Simple follow (uniquement avec lettres)</li><li>• Fingerprint</li></ul>

Si vous avez des questions ou rencontrez des difficultés avec l'utilisation de votre messagerie professionnelle, n'hésitez pas à contacter notre helpdesk à l'adresse [helpdesk@cgie.lu](mailto:helpdesk@cgie.lu), tél. 247 85999.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de ma parfaite considération.

Daniel Weiler  
Directeur